

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der JOFFI® GmbH, 61444 Steinbach (Ts.)

1. Abschluß des Teilnahmevertrages, Anmeldung, Rechnung/Teilnahmebestätigung

- 1.1. Sie können Ihre Teilnahme ausschließlich schriftlich buchen. Mit Ihrer Anmeldung bieten Sie uns den Abschluß des Teilnahmevertrages verbindlich an. Anmeldeberechtigt sind Personen, die mindestens das 18. Lebensjahr vollendet haben.
- 1.2. Der Teilnahmevertrag kommt mit der Annahme der Anmeldung durch uns in Steinbach (Taunus) zustande. Über die Annahme, für die es keiner besonderer Form bedarf, informieren wir Sie durch Zusendung der Buchungsbestätigung/Rechnung.
- 1.3. Erfolgt die Anmeldung online über unseren Shop, so gelten die unter Pkt. 1.1.-Pkt.1.2. genannten Bedingungen entsprechend.
- 1.4. Simulatorflug und/oder Simulatorfahrt (Schiff) werden im Folgenden auch Veranstaltung genannt.

2. Rechnungsstellung, Bezahlung

Die Rechnung wird **vor** vereinbartem Teilnahmetermin gestellt und ist spätestens innerhalb zwei Wochen nach Erhalt bzw. spätestens zu dem auf der Rechnung angegebenen Termin (Zahlungseingang !) fällig. Auf alle Fälle kann eine Teilnahme nur erfolgen, wenn der gesamte Rechnungsbetrag **vor Veranstaltungstermin** bei uns eingegangen ist. Erfolgt keine termingerechte Bezahlung, behalten wir uns den Ausschluß von der Teilnahme vor. Ein Gutschein allein berechtigt noch nicht zur Teilnahme.

3. Leistungen, Preise

Für den Umfang der vertraglichen Leistungen sind ausschließlich die Leistungsbeschreibungen sowie die hierauf Bezug nehmenden Angaben in der Rechnung verbindlich. Nebenabreden, die den Umfang der vertraglichen Leistungen verändern, bedürfen unserer ausdrücklichen Bestätigung in Schriftform. Die An- und Abreise zum Ort der Veranstaltung findet immer auf Ihre eigenen Kosten und Verantwortung statt, es sei denn, es wurde An- und Abreise gegen Entgelt schriftlich vereinbart.

4. Rücktritt durch den Teilnehmer, Umbuchung, Ersatzperson, Rücktritt durch uns

- 4.1. Sie können jederzeit vor Beginn der Veranstaltung zurücktreten. Der Rücktritt muß unter Angabe Ihrer Buchungs/Rechnungsnummer erklärt werden. Die Erklärung muss schriftlich (e-mail) oder Brief erfolgen. Mündliche (telefonische) Rücktrittserklärungen sind durch zeitnahe schriftliche Erklärungen innerhalb von 24 Stunden zu bestätigen.
- 4.2. Treten Sie vom Vertrag zurück oder treten Sie die Veranstaltung nicht an, können wir angemessenen Ersatz für die getroffenen Vorkehrungen und unsere Aufwendungen verlangen. Bei der Berechnung des Ersatzes werden gewöhnlich ersparte Aufwendungen und gewöhnlich mögliche anderweitige Verwendung des Simulators von uns berücksichtigt. Die Höhe richtet sich nach dem Reisepreis.
- 4.3. In der Regel belaufen sich die Rücktrittspauschalen, die wir im Falle Ihres Rücktrittes von der Veranstaltung je angemeldeten Teilnehmer leider fordern müssen, wie folgt :

bis 30 Werktage vor Termin	25 %
ab 29. bis 15. Werktag vor Termin	50 %
ab 14. bis 07. Werktag vor Termin	75 %
ab 06. Werktag vor Termin	100 %

des Reisepreises, jeweils auf volle Euro aufgerundet.

- 4.4. Eine Umbuchung Ihrer Veranstaltung ist nur gegen Zahlung einer Umbuchungsgebühr von € 55 pro Person möglich. Umbuchungen ab 14. Werktag vor Termin, müssen wir wie einen Rücktritt von der Teilnahme behandeln. Wir werden jedoch bemüht sein, einen anderen Teilnehmer für Sie auf den freien Platz einzuplanen. Sollte uns dies gelingen, ist nur die Umbuchungsgebühr fällig. Rücktritte von zugesandten / berechneten Gutschein(en) ohne Terminvereinbarung berechnen wir mit einer pauschalen Bearbeitungsgebühr von € 110. Eine Rücknahme von Sachleistungen (Videofilm/Modell etc.) ist nicht möglich. Die Rücksendung des ausgestellten Gutscheines ist zusammen mit der schriftlichen Stornierung notwendig.
 - 4.5. Sie können jederzeit eine Ersatzperson für die Teilnahme benennen. Dies muß spätestens am letzten Werktag vor Teilnahmetermin bekannt gegeben werden. Zur Vermeidung von Mißverständnissen, empfehlen wir dringend, die von Ihnen gestellte Ersatzperson schriftlich zu benennen.
 - 4.6. Wird durch technische, organisatorische oder andere Gründe des Betreibers eine Verschiebung der Veranstaltung notwendig, werden Sie von uns rechtzeitig informiert. In diesem Fall bieten wir Ihnen einen Ersatztermin an. Nehmen Sie diesen Termin nicht an, haben Sie Anspruch auf Rückerstattung des bezahlten Teilnahmebetrages. Weitergehende Ansprüche jeglicher Art aus Ihrem Rücktritt können wir nicht anerkennen. Eine Rücknahme von Sachleistungen (Videofilm/Modell/Buch) ist in diesem Fall nicht möglich.
- ### 5. Reiseversicherungen
- Eine Reiserücktrittskosten-Versicherung ist im Preis der Teilnahme nicht enthalten. Wir empfehlen Ihnen dringend, eine solche Versicherung mit der Buchung der Veranstaltung abzuschließen.
- ### 6. Gewährleistungen
- Unsere Betreuer sind nicht befugt, Ansprüche anzuerkennen.
- ### 7. Haftung, Verjährung, Gültigkeit von Gutscheinen
- 7.1. Unsere Haftung aus dem Teilnahmevertrag ist insgesamt auf die Höhe des dreifachen Preises beschränkt, soweit ein Schaden des Teilnehmers weder vorsätzlich noch grob fahrlässig durch uns herbeigeführt wird. Diese Beschränkung der Haftung gilt auch dann, wenn der Eintritt des Schadens durch Verschulden des Leistungsträgers verursacht wurde, oder wir als Leistungsträger in Anspruch genommen werden. Gem. § 651g Absatz 1 BGB sind Ansprüche innerhalb von einem Monat nach Veranstaltungstermin Schriftlich an uns zu richten. Nach Ablauf dieser Frist können wir keine Ansprüche anerkennen.
 - 7.2. Unsere Haftung ist ausgeschlossen oder beschränkt, soweit aufgrund gesetzlicher Vorschriften, die auf die von einem Leistungsträger zu erbringenden Leistungen anzuwenden sind, dessen Haftung ebenfalls ausgeschlossen oder beschränkt ist.
 - 7.3. Für unsere Haftung aus unerlaubter Handlung gelten besondere Haftungshöchstgrenzen.
 - 7.4. Gutscheine haben eine Gültigkeit von 12 Monaten ab Datum der Buchungsbestätigung. Eine Verlängerung ist kostenpflichtig.
- ### 8. Personalausweis / Reisepaß
- Bitte beachten Sie, daß für das Betreten des Betriebsgeländes der Betreiber die Vorlage eines gültigen Personal-Ausweises oder Reisepasses erforderlich ist. Ohne Vorlage dieser Dokumente können Sie das Betriebsgelände nicht betreten, einen Ersatz für die nicht in Anspruch genommene Leistung können wir nicht leisten.
- ### 9. Gesundheitliche Einschränkungen
- Der Simulatorflug/Simulatorfahrt ist völlig ungefährlich. Dennoch müssen wir Sie darauf aufmerksam machen, daß die Teilnahme ausdrücklich auf Ihr eigenes Risiko stattfindet. Dies gilt vor allem für Teilnehmer mit Herz- und/oder Kreislauferkrankungen bzw. Neigung zur Übelkeit und Erbrechen oder Platz- und Flugängste. Für Teilnehmer mit körperlichen und/oder geistigen Behinderungen gilt, dass eine Anmeldung/Teilnahme erst nach schriftlicher Darlegung der Behinderung(en) möglich ist.
10. Gerichtsstand ist das für die JOFFI GmbH zuständige Amtsgericht in 61348 Bad Homburg v.d.H.